

10. GARANCIJSKI LIST

Garancija za vhodna vrata velja za podjetja in končne kupce 24 mesecev od izročitve blaga kupcu. Garancija velja izključno za pomanjkljivosti v materialu in izdelavi, ki so dokazljivo na strani proizvajalca. Tovrstne pomanjkljivosti bo proizvajalec v garancijskem roku (45 dni od prejema pisnega reklamacijskega zahtevka) opravil na lastne stroške. Kupci s statusom podjetja ali s.p. naj omogočijo proizvajalcu dva reklamacijska posega. Vizualne napake, ki so lahko posledica poškodb ob transportu, neprimerne skladiščenja ali neustreznega ravnanja z vhodnimi vrati, morajo biti pisno reklamirane takoj ob prevzemu blaga vpričo prevoznika, kasnejših reklamacij takih napak proizvajalec ne upošteva. Reklamacijski zahtevek mora biti podan pisмено z navedbo kupca in priloženim originalnim računom ter tem garancijskim listom in sicer na prodajno mesto, kjer je bil opravljen nakup.

Izdelava in CE-certificiranje vhodnih vrat ustreza harmoniziranemu standardu SIST EN 14351-1. Za proizvode, ki so izdelani za konkreten obstoječ gradbeni objekt za točno določen namen kot enkratni posamični ne-serijski proizvod (unikat), ki na podlagi določenih zahtev naročnika (npr. posebne dimenzije, posebna konstrukcija, posebna sestava, specialno okovje, event. zahteve spomeniškega varstva oz. varstva kulturne dediščine) odstopajo od izdelkov iz kataloga, ne velja obveznost za CE-certificiranje. Za tovrstne proizvode hrani proizvajalec vso proizvodno-tehnične dokumente, tehnične skice konkretnega izdelka, potrditev izvedbe izdelka s strani naročnika in dokumente kontrole kvalitete proizvodnje izdelka ter dokumentacijo o potrditvi za izdelavo in dobavo izdelka.

Kakovost vgrajenega lesa: naši izdelki ustrezajo SIST EN 942, ki določa kriterije kakovosti uporabljenega lesa v lesni proizvodnji.

Iz garancije so izvzeti naslednji primeri:

1. vizualne napake, ki niso bile reklamirane takoj po prevzemu blaga - potrebno je upoštevati priporočila z nalepke »pomembna opozorila pred montažo« nalepljene na embalaži izdelka;
2. če so bila vhodna vrata vgrajena kljub vidnim napakam;
3. če so bila vhodna vrata uporabljena v namen, ki za to vrsto vrat ni predviden - glej CE izjavo o lastnostih na dobavnici, Lastnosti - za uporabo v prostorih (neogrevani/ogrevani); če so bila vrata izdelana z odpiranjem noter vgrajena tako, da se odpirajo navzven, proizvajalec ne odgovarja za morebitno škodo na izdelku!
4. če je kupec nestrokovno oziroma malomarno ravnal z izdelkom (npr. izdelek skladiščen ali v uporabi nezaščiten pred zunanjimi vplivi, vlago, umazanijo);
5. če so bila vhodna vrata vgrajena brez ustreznega nadstreška (velikost nadstreška mora biti dovolj velika, da je preprečen kontakt izdelka s padavinami – izjemno pomembno pri oljenih lesenih površinah!);
6. če montaža/vgradnja izdelka ni bila opravljena v skladu s priporočili proizvajalca za izvedbo montaže in/ali če je bila montaža izvedena nestrokovno ali s strani strokovno neusposobljenega izvajalca;
7. če je bil podboj vrat nepravilno vgrajen (npr. elementi podboja vgrajeni upognjeni, ukrivljeni, trapezoidno namesto pravokotno, niso vgrajeni pravokotno ali ne vodoravno. Monter je dolžan event. ukrivljene elemente podboja ob vgradnji pritrditi v gradbeno odprtino tako, da jih ob tem izravna in ostanejo po vgradnji ravni in pravokotni;
8. če je prišlo do spremembe barvnega tona premaza ali lesa na izdelku zaradi vpliva gradbenih tekočin in materialov (npr. alkalni ometi, razni gradbeni premazi, odcejanje vode od ometov/fasad po izdelku);

9. če je bil izdelek dobavljen surov, le impregniran ali oljen, proizvajalec ne daje garancije na lesno površino, lepljene spoje lesa in furnirja, eventualno razslojevanje večslojnih lesnih materialov in morebitno prekomerno krivljenje krila vrat. Tovrstne površine je potrebno obravnavati kot kritične in zato je potrebna redna in skrbna vsakoletna (dokazljivo najmanj enkrat do dvakrat letno) strokovna obnova z nanosom premaza. Pri surovih vratih je silikonski kit priložen. Področje lesa okoli s silikonskim kitom zatesnenih stekel, lesenih polnil in odkapne letve ima omejeno sposobnost za prijem barvnega sloja lazure ali laka in lahko zaradi tega pride do zgodnejšega luščenja slojev barve in potrebe po obnovi premaza, kar ni vzrok za reklamacijski zahtevek;
10. če je bila površinska obdelava lesa s strani kupca ali preko tretjih oseb (izvajalcev) opravljena nestrokovno (potrebno dokazati strokovnost izvajalca). Površinsko obdelavo je potrebno izvesti pred vgradnjo vhodnih vrat!
11. če redna letna obnova (dokazljivo najmanj 1 – 2 x letno) oljene zunanje površine ni bila opravljena ali pa je bila opravljena nestrokovno, morebitne napake na lesenih površinah in krivljenje krila niso utemeljen vzrok za reklamacijo! Opustitev redne obnove oljene površine so odrazi v prekomernem navlaževanju/sušenju/krivljenju lesa, razslojevanju lesa/furnirja, barvnih spremembah in madežih, pojavu plesni, sledi odtekanja vode na površini itd.
12. če so bile napake v lesu popravljene s strani proizvajalca vrat s pomočjo lesnih čolničkov, kita, voska. Morebitna smola, ki lahko izteka iz popravljene smolike v lesu ni vzrok za reklamacijo;
13. če so na izdelku eventualno grobi robovi na rezkanih dekorativnih V-utorih, kjer poteka smer lesa proti smeri utora, le-ti niso vzrok za reklamacijo;
14. razpoke, grče, manjše iztrganine lesa, barvna odstopanja lesa, grobi robovi pri grčastih in/ali krtačenih lesenih površinah niso vzrok za reklamacijo;
15. razporeditev, velikost in količina grč je pri vsakih vratih različna (poljubna) naravna in unikatna ter tako ni predmet reklamacije;
16. valoviti vidni pasovi neenakomerne rasti lesa/furnirja so naravni fenomen rasti lesa in niso predmet reklamacije izdelka;
17. če obstajajo razlike v barvnem tonu na samem izdelku ali razlike do barvnega vzorca po katerem so bila vrata naročena. Razlike v barvnem tonu so lahko posledica materiala (lesa), in niso predmet reklamacije;
18. razlike v barvi lesa, teksturi lesa (potek letnic, širina in barva le-teh, razlike v smeri poteka furnirja - prečno in vzdolžno) kakor tudi v strukturi lesa so naravna danost lesa in niso predmet reklamacije;
19. če so pri hrastovih vratih v lesu prisotne diskoloracije (temnejša obarvanja lesa) manjšega ali večjega obsega, kot posledica reakcije tanina iz lesa in vode iz vodnih premazov ali padavinske vode (dež, sneg) ali povečane zračne vlažnosti;
20. ogledalca (odsevne površine in lise različnih oblik in pogostosti) pri hrastovem lesu niso vzrok za reklamacijo, ker so naraven del rastne strukture hrastovega lesa;
21. če so macesnova vrata sestavljena iz lesenih delov z različnimi barvnimi toni. Macesnov les je po naravi barvno zelo raznolik (rumenkast, rdečkast, rjavkast, svetlejši ali temnejši) in zaradi tega vrata niso enakomernega barvnega tona. Macesen med iglavci vsebuje največji delež smole v lesu, zaradi tega se izhajanja smole iz lesa ne da preprečiti (premaz ni ovira za preboj smole!) in tako ni predmet reklamacije;
22. če so na izdelku prisotne barvne razlike zaradi voskanja luknjic v lesu zabitih pritrditvenih iglic, na mestih steklitvenih okvirjev in okvirjev lesenih polnil;
23. brezbarvne lazure ali oljene površine ne nudijo dovoljšnje zaščite lesu pred UV svetlobo, zaradi tega les posledično potemni (npr. macesen) ali pa obledi (hrast,...) kar ni vzrok za reklamacijo. Barvni ton vrat lakiranih z brezbarvno lazuro ali oljem je odvisen od naravne barve lesa, ki je zelo variabilna;

24. če pride na izdelku do spremembe barvnega tona premaza ali obarvanja premaza zaradi vpliva UV svetlobe (sonce) ali zaradi kontakta s padavinsko vodo (dež, sneg, ivje...). Nekateri barvni toni na lesenih površinah (npr. svetlejši, rdečkasti...) posebej pa metalni toni so bolj dovzetni za postopne spremembe barve zaradi UV svetlobe ali zaradi reakcije z vodo, kar pa ni vzrok za reklamacijo;
25. vizualne napake na površini izdelka, ki niso dobro vidne s prostim očesom pri difuzni dnevni svetlobi z razdalje enega metra v skladu s smernicami Inštituta PfB Rosenheim, ki opisuje napake kot so npr. raze, razpoke, odtiske in druge podobne nepravilnosti na površini, niso vzrok za reklamacijo;
26. vizualne napake in odstopanja na lakiranih površinah (lazurni premazi z delno vidno teksturo lesa ali prekrivni premazi, npr. po RAL ali drugih barvnih lestvicah), ki niso vidne iz razdalje 5 metrov na zunanji strani oziroma 3 metrov na notranji strani vrat (v skladu s predpisom RAL RG631) niso vzrok za reklamacijo;
27. če so prisotne napake v steklih in so te zapisne v Smernicah za ocenjevanje kakovosti izolacijskih, emajliranih, tiskanih ali lakiranih stekel, kot dovoljene, tovrstne napake niso vzrok za reklamacijo;
28. če so bila vhodna vrata izpostavljena daljšemu direktnemu vplivu padavin (dež, sneg, ivje, led, kondenz vode,...) ali dlje časa direktnemu sončnemu sevanju (potreben je dovolj velik nadstrešek za zaščito vrat in redno zračenje);
29. če so bila vhodna vrata z zunanje strani dlje časa izpostavljena povišani zračni vlagi - zaradi bližine jezer, rek, senčnih in vlažnih leg, gozdov itd.; znotraj pa zaradi povišane zračne vlage – če je vrednost rel. zračne vlažnosti zraka višja od dovoljenih 65%;
30. če so bila vhodna vrata postavljena ali vgrajena v bližino delujočega grelnega telesa (npr. radiator) in je rel. zračna vlažnost zraka znotraj padla pod 50%.
31. če znaša ukrivljenost krila ali podboja vhodnih vrat v vzdolžni osi do 4 mm in/ali v prečni smeri do 2 mm (dovoljeno po SIST EN 12219, razred 2) to ni razlog za reklamacijo. Krivljenje krila vrat v novozgrajenih objektih ali objektih kjer so bila izvedena mokra gradbena dela je posledica povišane zračne vlažnosti in zato ni vzrok za reklamacijo izdelka!
32. če nastavitev nasadil in prijemnikov vhodnih vrat po vgradnji (dolžnost izvajalca vgradnje vrat in kasneje lastnika) ni bila izvedena strokovno in se vrata dobro ne zapirajo, zaklepajo in slabo tesnijo. Nasadila in prijemniki so sicer tovarniško nastavljeni, vendar je monter (izvajalec vgradnje) dolžan izvesti fino nastavitev nasadil in prijemnikov. Vse kasnejše nastavitve pozicije krila pa mora opraviti lastnik oz. usposobljeni pooblaščenec vzdrževalec v skladu z navodili proizvajalca po potrebi oziroma najmanj enkrat letno. Priporočamo kontrolo nastavitve nasadil in prijemnikov vsaj dvakrat letno t.j. spomladi in jeseni;
33. pri poravnani izvedbi krila in podboja vrat (le-ta v isti ravnini), lahko zaradi proizvodno-tehničnih in klimatskih zakonitosti pride do razlik v poravnosti krila s podbojem do 4 mm in v širini špranje med krilom in podbojem, ker tesnila v krilu in podboju za dobro tesnjenje v različnih klimatskih pogojih potrebujejo ca. 4 mm variabilnega prostora v brazdi. Špranja po izvedeni nastavitvi krila (da se s tem doseže boljše tesnjenje) lahko variira ± 3 mm in je lahko tudi neenakomerna, če se tako doseže boljše tesnjenje in zapiranje vrat. Vse te razlike so pogojene s stanjem tehnike in niso vzrok za reklamacijo vhodnih vrat;
34. aluminijasti profili na zunanji strani vhodnih vrat se ob temperaturnih spremembah raztezajo oz. krčijo, kar pa ne vpliva na funkcionalnost, konstrukcijo in varnost uporabe izdelka. Na mestih stikov aluminijastih profilov in aplikacij se zaradi teh vplivov lahko pokažejo minimalne rege, ki pa niso vzrok za reklamacijo;
35. pri določenih klimatskih pogojih (RZV, temp.) lahko pride do kondenzacije vode (oz. ledu) na okovju vrat (npr. pri cilindričnem vložku) kar je stanje tehnike in ni napaka!
36. če vzdrževanje izdelka ni bilo opravljeno pravočasno oz. ni bilo opravljeno v skladu s priporočili proizvajalca.

Garancija za izdelek preneha veljati takoj v primeru:

- a) neupoštevanja omejitev glede uporabe in rokovanja z izdelkom, navedenih v tej brošuri »Navodila za vgradnjo, nego in vzdrževanje« ali v drugih pisnih navodilih priloženih izdelku;
- b) opustitve oziroma neizvajanja predpisane nege, preverjanja in vzdrževanja, zapisanega v tej brošuri;
- c) da opažena napaka na izdelku in pisмени zahtevki za reklamacijo izdelka ni bil posredovan prodajnemu zastopniku oziroma prodajalcu v najkrajšem možnem času;
- d) povzročitve mehanske poškodbe izdelka;
- e) poškodbe lesene površine, predvsem zaradi uporabe neustreznih agresivnih čistilnih sredstev, ali sredstev, ki topijo premaz na lesu (salmiak, agresivna topila, alkoholna, kislina in abrazivna čistila), ali zaradi uporabe neustreznih zaščitnih lepilnih trakov, ali če je izdelek prišel v stik z alkalnimi snovmi (umazan z malto, cementom, drugimi gradbenimi materiali) ali zaradi ponavljajočega se stika s sredstvi za mehčanje (kreme za roke z vsebovanimi olji), zaradi opustitve dolžne zaščite izdelka pred onesnaženjem z drugimi substancami (npr. montažna pena itn.);
- f) poškodb (npr. nabrekanje lesa) zaradi izpostavitve izdelka previsoki zračni vlagi v prostoru (glej priporočila za zračenje v tej brošuri);
- g) prekoračitve običajnih obremenitev navedenih v ustreznih tehničnih standardih;
- h) škode, ki je nastala zaradi višje sile (npr. ob viharjih, poplavih, toči, potresu, požaru);
- i) kakršnihkoli tehničnih sprememb ali dodelav vhodnih vrat, ki so bile opravljene brez pismenega soglasja proizvajalca.

Servisiranje oz. popravila izdelka lahko v garancijskem obdobju izvajajo le s strani proizvajalca ali s strani prodajnega zastopnika pooblaščen izvajalci, sicer veljavnost garancije preneha.

Proizvajalec jamči za izvajanje servisa in zagotavljanje nadomestnih delov v obdobju najmanj 3 leta po izteku garancijske dobe. Ozemeljsko območje veljavnosti garancije: države EU.

Garancija dajalca garancije pravno zavezuje pod pogoji, določenimi v garancijskem listu in oglaševalskem sporočilu. Pravice z naslova te garancije lahko uporabnik uveljavlja tudi proti prodajalcu.

Morebitne servisne usluge, ki izhajajo iz neupravičene reklamacije se naročniku/reklamantu obračunajo po veljavni servisni tarifi skupaj s stroški kilometrine.

Kupec:

Podpis in žig prodajalca :

Datum prodaje: _____

Za ohranitev veljavnosti garancije proizvoda je potrebno poleg v tej brošuri opisanega čiščenja, nege in vzdrževanja redno izvajati tudi preverjanje (vizualni pregled) morebitnih poškodb površine izdelka in drugih morebitnih vidnih poškodb in v primeru ugotovljenih poškodb te takoj strokovno popraviti.

Montažo izvedel* (podjetje/podjetnik) _____ Datum: _____

Podpis: _____

*... po montaži je bil opravljen preizkus funkcionalnosti. Funkcionalnost vhodnih vrat: USTREZA / NE USTREZA (obkroži)
Opis morebitno ugotovljenih odstopanj:

Pomanjkljivosti so bile odpravljene (Datum): _____ Podpis: _____

Potrebno je dokumentirati redna preverjanja izdelka in navesti opravljena vzdrževalna dela. Garancija je veljavna le v primeru vodenja popolne dokumentacije.

1. Preverjanje dne (datum) _____ opravil (ime in priimek) _____

Opravljena vzdrževalna dela (navedi): _____

2. Preverjanje dne (datum) _____ opravil (ime in priimek) _____

Opravljena vzdrževalna dela (navedi): _____

3. Preverjanje dne (datum) _____ opravil (ime in priimek) _____

Opravljena vzdrževalna dela (navedi): _____

4. Preverjanje dne (datum) _____ opravil (ime in priimek) _____

Opravljena vzdrževalna dela (navedi): _____

5. Preverjanje dne (datum) _____ opravil (ime in priimek) _____

Opravljena vzdrževalna dela (navedi): _____

6. Preverjanje dne (datum) _____ opravil (ime in priimek) _____

Opravljena vzdrževalna dela (navedi): _____