

GARANCIJSKI LIST

Garancija za vhodna vrata velja za podjetja in končne kupce 24 mesecev od izročitve blaga kupcu. Garancija velja izključno za pomanjkljivosti v materialu in izdelavi, ki so dokazljivo na strani proizvajalca. Tovrstne pomanjkljivosti bo proizvajalec v garancijskem roku (45 dni od prejema pisnega reklamacijskega zahtevka) opravil na lastne stroške. Kupci s statusom podjetja ali s.p. naj omogočijo proizvajalcu dva reklamacijska posega. Vizualne napake, ki so lahko posledica neprimerne skladšččenja ali ravnanja z vhodnimi vrati, morajo biti pisno reklamirane takoj ob prevzemu blaga vpricho prevoznika, kasnejših reklamacij takih napak proizvajalec ne upošteva. Reklamacijski zahtevek mora biti podan pisмено z navedbo kupca in priloženim originalnim računom ter tem garancijskim listom in sicer na prodajno mesto, kjer je bil opravljen nakup.

Izdelava in CE-certificiranje vhodnih vrat ustreza harmoniziranemu standardu SIST EN 14351-1:2006+A1:2010. Za proizvode, ki so izdelani za konkreten obstoječ gradbeni objekt za točno določen namen kot enkratno posamičen neserijski proizvod (unikat), ki na podlagi določenih zahtev naročnika (npr. posebne dimenzije, posebna konstrukcija, posebna sestava, specialno okovje, event. zahteve spomeniškega varstva oz. varstva kulturne dediščine) odstopajo od izdelkov iz kataloga, ne velja obveznost za CE-certificiranje. Za tovrstne proizvode hrani proizvajalec vso proizvodno-tehnične dokumente, tehnične skice konkretnega izdelka, potrditev izvedbe izdelka s strani naročnika in dokumente kontrole kvalitete proizvodnje izdelka ter dokumentacijo o potrditvi za izdelavo in dobavo izdelka.

Kakovost vgrajenega lesa: naši izdelki ustrezajo SIST EN 942, ki določa kriterije kakovosti uporabljenega lesa v lesni proizvodnji.

Iz garancije so izvzeti naslednji primeri:

1. vizualne napake, ki niso bile reklamirane takoj po prevzemu blaga - potrebno je upoštevati priporočila z nalepke STOP na izdelku
2. če so bila vhodna vrata vgrajena kljub vidnim napakam
3. če so bila vhodna vrata uporabljena v namen, ki za to vrsto vrat ni predviden - glej CE Izjavo o lastnostih na dobavnici, Lastnosti - za uporabo v prostorih (neogrevani/ogrevani); če so bila vrata izdelana z odpiranjem noter vgrajena tako, da se odpirajo navzven, proizvajalec ne odgovarja za morebitno škodo na izdelku!
4. če je kupec nestrokovno oziroma malomarno ravnal z izdelkom (npr. izdelek skladiščen ali v uporabi nezaščiten pred zun. vplivi, vlago, umazanijo)
5. če so bila vhodna vrata vgrajena brez ustreznega nadstreška (velikost nadstreška mora preprečevati kontakt izdelka s padavinami)
6. če montaža/vgradnja izdelka ni bila opravljena v skladu s priporočili proizvajalca za izvedbo montaže in/ali če je bila montaža izvedena nestrokovno ali s strani strokovno neusposobljenega izvajalca
7. če je bil podboj vrat nepravilno vgrajen (npr. elementi podboja vgrajeni upognjeni, ukrivljeni, trapezoidno namesto pravokotno, nepravokotno, nevodoravno. Monter je dolžan event. ukrivljene elemente podboja ob vgradnji pritrditi v gradbeno odprtino tako, da jih ob tem izravna in ostanejo po vgradnji ravni in pravokotni
8. če je prišlo do spremembe barvnega tona premaza ali lesa na izdelku zaradi vpliva gradbenih tekočin in materialov (npr. alkalni ometi, razni gradbeni premazi, odcejanje vode od ometov/fasad po izdelku)
9. če je bil izdelek dobavljen surov, le impregniran ali oljen, proizvajalec ne daje garancije na lesno površino, lepljene spoje lesa in furnirja, event. razslojevanje večslojnih lesnih materialov in morebitno prekomerno krivljenje krila vrat. Tovrstne površine je potrebno obravnavati kot kritične in zato je potrebna redna in skrbna vsakoletna (enkrat do dvakrat letno) strokovna obnova z nanosom premaza. Pri surovih vratih je silikonski kit priložen. Področje lesa okoli s silikonskim kitom zatesnenih stekel, lesenih polnil in odkapne letve ima omejeno sposobnost za oprijem barvnega sloja lazure ali laka in lahko zaradi tega pride do zgodnejšega luščenja slojev barve in potrebe po obnovi premaza, kar ni vzrok za reklamacijski zahtevek
10. če je bila površinska obdelava lesa s strani kupca ali preko tretjih oseb (izvajalcev) opravljena nestrokovno (predložiti račun izvajalca). Površinsko obdelavo je potrebno izvesti pred vgradnjo vhodnih vrat!
11. če so bile napake v lesu popravljene s strani proizvajalca vrat s pomočjo lesnih čolničkov, kita, voska. Eventuelna smola, ki lahko izteka iz popravljene smolike v lesu ni vzrok za reklamacijo
12. če so na izdelku eventuelno grobi robovi na rezkanih dekorativnih V-utorih, kjer poteka smer lesa proti smeri utora, le-ti niso vzrok za reklamacijo
13. razpoke, grče, manjše iztrganine lesa, barvna odstopanja lesa, grobi robovi pri grčastih in/ali krtačenih lesenih površinah niso vzrok za reklamacijo
14. razporeditev, velikost in količina grč je pri vsakih vratih različna (poljubna) in unikatna ter tako ni predmet reklamacije
15. valoviti vidni pasovi neenakomerne rasti lesa/furnirja so naravni fenomen rasti lesa in niso predmet reklamacije izdelka
16. če obstajajo razlike v barvnem tonu na samem izdelku ali razlike do barvnega vzorca po katerem so bila vrata naročena. Razlike v barvnem tonu so lahko posledica materiala (lesa), in niso predmet reklamacije
17. razlike v barvi lesa, teksturi lesa (potek letnic, širina in barva le-teh, razlike v smeri poteka furnirja - prečno in vzdolžno) kakor tudi v strukturi lesa so naravna danost lesa in niso predmet reklamacije
18. če so pri hrastovih vratih v lesu prisotne diskoloracije (temnejša obarvanja lesa) manjšega ali večjega obsega, kot posledica reakcije tanina iz lesa in vode iz vodnih premazov ali padavinske vode (dež, sneg)
19. ogledalca (odsevne površine in lise različnih oblik in pogostosti) pri hrastovem lesu niso vzrok za reklamacijo, ker so naraven del raste strukture hrastovega lesa
20. če so macesnova vrata sestavljena iz lesenih delov z različnimi barvnimi toni. Macesnov les je po naravi barvno zelo raznolik (rumenkast, rdečkast, rjavkast, svetlejši ali temnejši) in zaradi tega vrata niso enakomernega barvnega tona. Macesen med iglavci vsebuje največji delež smole v lesu, zaradi tega se izhajanja smole iz lesa ne da preprečiti (premaz ni ovira za preboj smole!) in tako ni predmet reklamacije
21. če so na izdelku prisotne barvne razlike zaradi voskanja luknjic v lesu zabitih pritrditvenih iglic, na mestih steklitvenih okvirjev in okvirjev lesenih polnil
22. brezbarvne lazure ali oljene površine ne nudijo dovolj šne zaščite lesu pred UV svetlobo, zaradi tega les posledično potemni (npr. macesen) ali pa obledi (hrast,...) kar ni vzrok za reklamacijo. Barvni ton vrat lakiranih z brezbarvno lazuro ali oljem je odvisen od naravne barve lesa, ki je zelo variabilna
23. če pride na izdelku do spremembe barvnega tona premaza ali obarvanja premaza zaradi vpliva UV svetlobe (sonce) ali zaradi kontakta s padavinsko vodo (dež, sneg, ivje...). Nekateri barvni toni na lesenih površinah (npr. svetlejši, rdečkasti...) posebej pa metalni toni so bolj dovzetni za postopne spremembe barve zaradi UV svetlobe ali zaradi reakcije z vodo, kar pa ni vzrok za reklamacijo
24. vizuelne napake na površini izdelka, ki niso dobro vidne s prostim očesom pri difuzni dnevni svetlobi z razdalje enega metra v skladu s smernicami Inštituta PFB Rosenheim, ki opisuje napake kot so npr. raze, razpoke, odtiske in druge podobne nepravilnosti na površini, niso vzrok za reklamacijo
25. vizuelne napake in odstopanja na lakiranih površinah (lazurni premazi z delno vidno teksturo lesa ali prekrivni premazi, npr. po RAL ali drugih barvnih lestvicah), ki niso vidne iz razdalje 5 metrov na zunanji strani oziroma 3 metrov na notranji strani vrat (v skladu s predpisom RAL RG631) niso vzrok za reklamacijo
26. če so prisotne napake v steklih, v smernicah za ocenjevanje kakovosti izolacijskih, emajliranih, tiskanih ali lakiranih stekel, s strani proizvajalcev stekel opisane kot dovoljene, le-te niso vzrok za reklamacijo
27. če so bila vhodna vrata izpostavljena daljšemu direktnemu vplivu padavin (dež, sneg, ivje, led, kondenz vode,...) ali dlje časa direktnemu sončnemu sevanju (potreben je dovolj velik nadstrešek za zaščito vrat)
28. če so bila vrata dlje časa izpostavljena povišani zračni vlagi (rel. zr. vlažnost prek 70%) - zunaj zaradi bližine jezer, rek, senčnih in vlažnih leg, gozdov; znotraj vlažni prostori
29. če so bila vhodna vrata postavljena ali vgrajena v bližino delujočega grelnega telesa (npr. radiator) in je rel. zračna vlažnost padla pod 50%
30. če znaša ukrivljenost krila ali podboja vhodnih vrat v vzdolžni osi do 4 mm in/ali v prečni smeri do 2 mm (dovoljeno po SIST EN 12219, razred 2) to ni razlog za reklamacijo. Krivljenje vrat v novozgrajenih objektih ali objektih kjer so bila izvedena mokra gradbena dela je posledica povišane zračne vlažnosti in zato ni vzrok za reklamacijo izdelka!
31. če nastavitev nasadil in prijemnikov vhodnih vrat po vgradnji (dolžnost izvajalca vgradnje vrat in kasneje lastnika) ni bila izvedena strokovno in se vrata dobro ne zapirajo, zaklepajo in slabo tesnijo. Nasadila in prijemniki so sicer tovarniško nastavljeni, vendar je monter (izvajalec vgradnje) dolžan izvesti fino nastavitev nasadil in prijemnikov. Vse kasnejše nastavitve pozicije krila pa mora opraviti lastnik oz. usposobljeni pooblaščen vzdrževalec v skladu z navodili proizvajalca po potrebi oziroma najmanj enkrat letno. Priporočamo kontrolo nastavitve nasadil in prijemnikov dvakrat letno t.j. spomladi in jeseni
32. pri poravnani izvedbi krila in podboja vrat (le-ta v isti ravnini), lahko zaradi proizvodno-tehničnih in klimatskih zakonitosti pride do razlik v poravnosti krila s podbojem in v širini špranje med krilom in podbojem, ker tesnila v krilu in podboju za dobro tesnjenje v različnih klimatskih pogojih potrebujejo ca. 4 mm variabilnega prostora v brazdi. Špranja po izvedeni nastavitvi krila (da se s tem doseže boljše tesnjenje) lahko variira ±3 mm in je lahko tudi neenakomerna, če se tako doseže boljše tesnjenje in zapiranje vrat. Vse te razlike so pogojene s stanjem tehnike in niso vzrok za reklamacijo vhodnih vrat
33. aluminijasti profili na zunanji strani vhodnih vrat se ob temperaturnih spremembah raztezajo oz. krčijo, kar pa ne vpliva na funkcionalnost, konstrukcijo in varnost uporabe izdelka. Na mestih stikov aluminijastih profilov in aplikacij se zaradi teh vplivov lahko pokažejo minimalne rege, ki pa niso vzrok za reklamacijo
34. pri določenih klimatskih pogojih (RZV, temp.) lahko pride do kondenzacije vode (oz. ledu) na cilindričnem vložku - kar je stanje tehnike pri cil. vložkih in ni napaka!
35. če vzdrževanje izdelka ni bilo opravljeno pravočasno oz. ni bilo opravljeno v skladu s priporočili proizvajalca.

Servisiranje oz. popravila izdelka lahko v garancijskem obdobju izvajajo le s strani proizvajalca ali s strani prodajnega zastopnika pooblaščen izvajalci, sicer veljavnost garancije preneha.

Proizvajalec jamči za izvajanje servisa in zagotavljanje nadomestnih delov v obdobju najmanj 3 leta po izteku garancijske dobe. Ozemeljsko območje veljavnosti garancije: države EU.

Garancija dajalca garancije pravno zavezuje pod pogoji, določenimi v garancijskem listu in oglaševalskem sporočilu. Pravice z naslova te garancije lahko uporabnik uveljavlja tudi proti prodajalcu.

Morebitne servisne usluge, ki izhajajo iz neupravičene reklamacije se naročniku/reklamantu obračunajo po veljavni servisni tarifi skupaj s stroški kilometrine.

Kupec _____ Podpis in žig prodajalca _____

Datum prodaje _____