

servisni pregled:
datum: _____ Podpis: _____

servisni pregled:
datum: _____ Podpis: _____

servisni pregled:
datum: _____ Podpis: _____

servisni pregled:
datum: _____ Podpis: _____

**Proizvajalec:
DOORS, D.O.O.
POT NA LISICE 8
4260 BLEED**

GARANCIJSKI LIST

za proizvedene izdelke po naročilu oziroma

račun št. _____

z dne: _____

kraj: _____

Proizvajalec zagotavlja 2 leti garancije za vsa vrata v leseni in les-aluminij izvedbi pod pogoji, ki so navedeni v nadaljevanju.

Prodajalec: _____

Žig: _____

Firma: _____

Sedež: _____

Datum izročitve blaga končnemu uporabniku:

GARANCIJSKA IZJAVA

Garancija vhodnih, večnamenskih in stranskih vhodnih vrat Doors, velja 24 mesecev od izročitve blaga končnemu uporabniku. Garancija velja izključno za pomanjkljivosti v materialu in izdelavi, ki so dokazljivo na strani proizvajalca Take pomanjkljivosti bo proizvajalec v garancijskem roku (45 dni po prejemu pisnega reklamacijskega zahtevka) odpravil na lastne stroške, dostavil nov in brezhiben izdelek namesto reklamiranega ali pa bo povrnil kupnino v celoti. Vse vizualne napake, ki so lahko posledica neprimerne skladiščenja ali ravnanja z vrati, morajo biti pisno reklamirane takoj ob prevzemu blaga vpricho prevoznika, kasnejših reklamacij takih napak proizvajalec ne upošteva. Reklamacija mora biti podana pisno z navedbo kupca in priloženim originalnim računom ter tem garancijskim listom in sicer na prodajno mesto, kjer je bil opravljen nakup.

KAKOVOST LESA: Naši izdelki ustrezajo standardu DIN EN 942, ki opredeljuje kakovost lesa za stavbno pohištvo.

Iz garancije so izvzeti naslednji primeri:

če so bila vrata vgrajena kljub vidnim napakam

če so bila vrata uporabljena v namen, ki za to vrsto vrat ni predviden

če je kupec nestrokovno oz. malomarno ravnal z izdelkom

če montaža ni bila opravljena v skladu z navodili za montažo stavbnih izdelkov in s strani usposobljenega izvajalca

če montaža električnih elementov ni bila opravljena s strani usposobljenega električarja

če je podboj nepravilno vgrajen (stisnjen, razširjen, ukrivljen, vegast, nepravokoten, romboiden)

če je kupec sam ali preko tretjih oseb nestrokovno izvedel površinsko obdelavo

Barvne karte in reklamno gradivo nudijo informativno predstavitev barvnega tona. **Zato razlike, ki izhajajo iz lesa kot naravnega materiala, niso predmet reklamacije.**

Pri začasnih pojavih na površini vrat kot so vodni madeži ali izpiranje barve.

Pri izdelkih, kjer je les prišel v stik z apnom in so na njem nastali madeži, ki jih ni možno odstraniti.

pri izdelkih ki so površinsko obdelani z olji ali po želji kupca površinsko obdelani z brezbarvnimi lazurami.

pri dodatnem ali ponovnem naročilu barvne razlike niso in ne morejo biti predmet reklamacije.

če je vzdolžna ukrivljenost krila, ali pokončnikov podboja pri vhodnih vratih manjša ali enaka 4 mm, pri večnamenskih ali stranskih vhodnih vratih vzdolžna ukrivljenost krila ali pokončnikov podboja do 6 mm, ni vzrok za reklamacijo

če vzdrževanje vrat ni izvedeno v skladu z navodili

če je les pri večnamenskih ali stranskih vhodnih vratih površinsko razpokan, grčav in vključuje barvne napake, ki ne vplivajo na trajnost izdelka

če so pri vratih izdelanih iz hrasta prisotne manjše ali večje diskoloracije, pike ali madeži kot posledica reakcije naravne kemične snovi tanina iz hrastovega lesa z vodo iz okolju prijaznega premaznega sredstva oz.

če so prisotne barvne razlike kot posledica zamaskanih pritrditvenih točk žebličkov na letvicah in okvirjih stekel okvirjih stekel

če so oz. so bila vrata občasno izpostavljena direktnemu vplivu dežja ali trajno direktno izpostavljena sončnim žarkom (obvezen je 1 m nadstrešek nad vrati)

če so oz. so bila vrata izpostavljena trajno direktnemu vplivu vlage nad 70% RZV (Relativne Zračne Vlažnosti)

če so oz. so bila vrata izpostavljena bližini grelnih teles (npr. radiatorji) oz. pod 50% RZV

če so napake v lesu na vratih tovarniško korigirane z vidnimi lesnimi čolnički

če iz kritih ali popravljenih smolnih žepkov izteka lesna smola

če so bila vrata dobavljena površinsko neobdelana ali samo grundirana in je bila površinska obdelava izvedena kasneje s strani kupca ali tretjih oseb in premaz na mestih tovarniško nanešenega silikona nima optimalne oprijemljivosti

če vrata niso funkcionalna zaradi neustrezne nastavitve okovja (prva nastavitve ob montaži s strani monterja ali kasneje ko je potrebna vsakoletna nastavitve nasadil in prijemnikov s strani kupca)-navodila na: www.doors.si

če so prisotne napake v steklih, ki so dovoljene v smernicah za presojo vizuelne kakovosti izolacijskega stekla

za vizuelne napake, ki niso dobro vidne iz razdalje enega metra od izdelka s prostim očesom pri difuzni dnevni svetlobi, v skladu z navodili Prüfinstitut Türentechnik + Einbruchsicherheit PTE Rosenheim za vizualne napake in odstopanja pri lazurah z lesnim barvnim tonom ali pri pokrivnih lazurah z barvnim tonom po RAL barvni lestvici, ki niso vidne iz razdalje 5 m na zunanji strani in 3 metrov na notranji strani vrat (v skladu s predpisom RAL RG 631)

Položaji nasadil in ključavnice so ob vgradnji strokovno usposobljenega monterja pravilno nastavljeni. Vse morebitne bodoče nastavitve nasadil ali ključavnice in s tem nastavitve položaja krila vrat niso predmet reklamacije.

Nastavitve izvajati v skladu s priloženimi navodili ali navodili, ki so brezplačno dostopna na spletni strani www.doors.si

v primeru, da izdelki niso bili redno vzdrževani s strani proizvajalca, oz. pooblaščenega serviserja.

ALUMINIJ (pri ALU - LES vratih):

Se glede na temperaturo razteza in krči. Zaradi tega funkcionalnost, konstrukcija in varnost izdelka niso zmanjšani, na spojih se lahko pojavijo minimalne reže, ki ne morejo biti predmet reklamacije.

V primeru, ugotovljene neupravičene reklamacije kupcu zaračunamo potne stroške serviserja in stroške za opravljeno delo ter porabljen material.

SERVISIRANJE:

Popravila na vhodnih vratih lahko opravi v garancijskem roku samo strokovnjak proizvajalca, oz. od njega pooblaščen serviser, sicer veljavnost garancije preneha.

OBDOBJE ZAGOTAVLJANJA SERVISA IN NADOMESTNIH DELOV:

Proizvajalec jamči za opravljanje servisa in zagotavljanja nadomestnih delov v obdobju najmanj **3 leta po izteku garancijske dobe.**

OZEMELJSKO OBMOČJE VELJAVNOSTI GARANCIJE: države EU

Garancija dajalca garancije pravno zavezuje pod pogoji, določenimi v garancijskem listu in oglaševalskem spročilu.

Pravice z naslova te garancije lahko uporabnik uveljavlja tudi proti prodajalcu

KONTAKTI ZA SERVIS:

DOORS, d.o.o., Pot na lise 8, 4260 Bled, tel: 04 5895 090, Fax: 04 5891 108, info@doors.si; www.doors.si